

L P ガスの取引の適正化・料金の透明化に向けた取組宣言

ヤマリョー株式会社は、L P ガス販売事業者として関係する法令を遵守し、L P ガス業界の長年にわたる商慣行是正に向けて率先して取り組み、取引の適正化・料金の透明化に向けた以下の行動指針を作成しました。

また、保安の確保、サービス向上に最善を尽くし、お客様満足度の向上とお客様との信頼関係構築に努めることを宣言致します。

■ 過大な営業行為の制限

正常な商慣習を超えた利益供与は行いません。

■ L P ガス料金の三部料金制の徹底

L P ガス料金に関して、基本料金、従量料金、設備料金からなる三部料金制の導入を早期に実施いたします。

■ L P ガス料金等の情報提供

賃貸物件のオーナーさま、不動産管理会社さま、仲介業者様等と連携を図り、賃貸物件のご入居希望者様に対しL P ガス料金の事前提示に努めてまいります。

■ 信頼関係の構築

当社社員はもとより、関係する取引先様へ当社取組の周知徹底を図り、信頼関係の構築に努めます。

■ 社会への貢献

当社は、持続可能なより良い社会の実現の為に関係する法令を遵守し、カーボンニュートラルへや災害時対応などを通じて、より良い社会の実現に向けて取り組んでまいります。